

Management et sciences de gestion Management et sciences de gestion

LILIE

---

Note de délibération : 19 / 20

---

Prénom (s)

DIDIE MARCEDINÉ

19 / 20

Ecricome

Épreuve : Management et sciences de gestion

Sujet

1

2

(Veuillez cocher le N° de sujet choisi)

Feuille

01 / 02

Numéro de table

04

## Analyse du cas

1) Le modèle économique, aussi appelé Business model, peut être caractérisé comme la création et la capture de valeur d'une entreprise. Le modèle économique le plus répandu est le modèle Canvas en 9 blocs. Au milieu de ce modèle on va retrouver la proposition de valeur, ce que l'entreprise propose donc à ses clients. On retrouve ensuite à gauche de ce modèle les activités clés de l'entreprise, les ressources clés, les partenariats clés et la structure de ses coûts. Puis à droite de ce modèle on a les relations avec les clients, les différents canaux de l'entreprise, les segments clients et les flux de revenus. Il est donc essentiel pour les entreprises de mettre en place un modèle économique afin d'analyser ces différents blocs.

Dans le cas de l'entreprise The Kaze on remarque que son modèle économique peut être résumé en 3 axes. En effet, tout d'abord lorsque on regarde le bloc proposition de valeur on voit que l'entreprise

deux des difficultés du fait que le marché des accessoires pour smartphone est en chute. Il est donc essentiel pour l'entreprise de diversifier son offre avec donc par exemple les téléphones reconditionnés mais cela est également compliqué pour l'entreprise au vu des nombreux gros concurrents et au regard de la situation économique. On peut donc voir que la proposition de valeur, qui varie évidemment avec des activités les ne sont pas en accord et cela impact donc en cause son modèle économique. Ensuite, il est important de voir que son business économique peut être questionné au niveau de ses partenaires les. En effet, l'entreprise a connu en 2014 de fort problème avec des salariés qui pour la plupart ne voulaient pas changer d'entreprise. Ce problème a persisté de nombreuses années et a donc eu de fait impact sur l'entreprise au niveau de ses ventes, de ses services et évidemment au niveau de ses performances économiques. Cela a donc influé de manière négatif sur la structure de des coûts car des procédures très coûteuses ont été mises en place. Tout cela entraîne donc à la remise en cause de son modèle économique et il est donc impératif pour

Si l'entreprise tire l'adage d'améliorer des divers aspects pour améliorer des performances économiques mais aussi sociales.

2) La capacité d'autofinancement permet à l'entreprise de financer par exemple ses emprunts afin de les rembourser plus rapidement ou encore d'avoir une trésorerie ou tout simplement de financer de nouveaux investissements. La CAF est tirée au compte de résultat et va de calculer avec le résultat net de l'entreprise auquel on ajoute les dotations auxquelles on soustrait les reprises, les subventions d'investissement et la plus ou moins value. Ici, en 2020 l'entreprise a une CAF de -1 984 863 euros ce qui montre donc qu'elle n'a pas de capacité d'autofinancement. Ensuite, son taux d'endettement financier est de 99,8 % et sa capacité de remboursement est de -7,76 %. Ces 3 indicateurs sont négatifs ce qui explique la mise en cessation de paiement. En effet, une mise en cessation de paiement est lorsque l'entreprise ne dispose plus d'une trésorerie pour financer ses dettes. C'est donc une impossibilité de faire face au passif avec l'actif que l'entreprise dispose. Ainsi, ici on voit bien que l'entreprise ne dispose de plus aucune trésorerie pour financer ses dettes puisque sa CAF est négative de 1 984 863 euros. De plus, elle a un taux d'endettement de 99,8 % ce qui montre à nouveau son incapacité à financer

des dettes puisque elles sont trop élevées et enfin la capacité de remboursement est de -7,76 \$ ce qui représente une mauvaise fois l'incapacité de l'entreprise à rembourser ses dettes.

3) Selon Allen et Meyer l'engagement organisationnel est un état psychologique qui définit la relation d'un salarié avec son entreprise. Cela va donc se passer dans la décision de rester ou non partie prenante de l'organisation. Cet engagement peut être affectif, normatif ou de continuité et ces trois formes peuvent coexister. On distingue aussi le doute organisationnel qui est la manière dont le salarié estime que les effets sont pris en compte dans l'entreprise.

Ainsi, le rachat de The Phone House par The Kade a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés puisque la relation des salariés avec l'entreprise s'est détériorée. En effet, ces salariés ne souhaitaient pas changer d'entreprise et cela a donc évidemment affecté leur relation avec l'entreprise. Cette perte de relation s'est traduite par une détérioration du capital humain et ainsi, cette relation pouvait à donc donné la démission à de nombreux salariés de partis de l'entreprise. Ce rachat a donc évidemment perdus de nombreux salariés à quitter l'entreprise puisque pour eux la relation avec leur entreprise a été rompue. Ce rachat a été un facteur

Prénom (s)

DIDIER MARCELINE

19 / 20

Ecricomé

Épreuve : Management et sciences de gestion

Sujet

1

2

(Veuillez cocher le N° de sujet choisi)

Les feuilles dont l'entête d'identification n'est pas entièrement renseigné ne seront pas prises en compte pour la correction.

Feuille

02 / 02

Numéro de table

b4

déterminant de départ de l'entreprise et cela s'explique donc par l'engagement organisationnel.

Dans ce cas

Il faut analyser la structure financière il est important de se référer au bilan fonctionnel et au FRNG, BFR et à la trésorerie nette.

Dans ce cas de The Kade on voit que le FRNG est positif ce qui signifie que les ressources stables financent les emplois instables. Ensuite, on voit que le FRNG est suffisant pour financer le BFR ce qui en résulte une trésorerie nette positive de 781 907. La structure financière de The Kade est donc bonne dans un premier temps. Cependant les 3 ratios de structure financière calculer dans la question 2 me sont pas donné puisqu'ils mènent à une procédure de cessation de paiement. On peut donc dire que l'affirmation est partiellement fausse.

2) Dans les stratégies CORPORELLES on retrouve la spécialisation, la diversification, le renouvellement, l'intégration et l'externalisation.

La diversification s'oppose à la spécialisation. En effet, la diversification est lorsque l'entreprise n'est plus concentrée sur un seul DAS mais plusieurs. Selon Igor Ansoff la diversification est l'effet (concurrentiel) de mon père (conformité).

Ici, on retrouve bien une stratégie de diversification liée au concurrentiel pour le lancement de l'activité de téléphones secondaires → puisqu'il y a un nouveau domaine d'activité stratégique.

3) Le résultat de l'exercice de The Case est de -1 893 845 en 2020. Cependant on voit que son CA n'a fait qu'augmenter depuis 2017 passant de 11 652 077 à 25 372 707 en 2020.

Ces deux indicateurs sont évidemment très mais le résultat de l'exercice ne repose pas essentiellement sur le CA. Cette affirmation est donc partiellement fausse car en voyant l'évolution du CA le résultat de l'exercice devrait y être sensible et devrait donc diminuer également.

## En général

- 1) Dans une entreprise, les décisions sont essentielles à longueur de temps. On retrouve les décisions stratégiques qui vont donc influencer la structure de l'entreprise. Cependant, les décisions peuvent ne pas être le résultat d'un processus rationnel même si cela est évidemment plus que favorable. Cette affirmation est donc partiellement fausse puisque des décisions irrationnelles peuvent être prises.
- 2) d'intelligence artificielle est devenue essentielle dans la vie des entreprises. En effet, l'intelligence artificielle permet en quelque sorte de remplir les tâches de gestion de l'entreprise. Il est donc évident que l'IA facilite la gestion des ressources humaines. Cette affirmation est donc vraie.
- 3) des écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation puisque cela va permettre de stimuler les entreprises. Ainsi cette affirmation est vraie puisque ces écosystèmes stimulent l'innovation.